



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yasmin Faradilla
NIM : 2016-0101-400
Program Studi : Manajemen
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh *Retail Mix* Terhadap *Customer Loyalty* Pada Matahari *Department Store* Dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening*.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : RA. Nurlinda, S.E, MM (.....)
Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia., S.E., MM (.....
Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Ditetapkan di : DKI Jakarta
Ketua Program : Drs. Sugiyanto, MM
Tanggal : 14 Februari 2020

(.....)